

Raport z ankiety o szkołach trenerskich

- Firma StepbyStep przeprowadziła anonimową ankietę online wśród osób, które ukończyły różne szkoły trenerskie. Respondenci odpowiadali na następujące pytania:
 - Z czego byli najbardziej zadowoleni
 - Czego zabrakło lub co im się nie podobało
 - Jak oceniają relację między ceną a jakością oraz wymiar czasowy
 - Czy doksztalcali (doksztalcają) się dalej w zakresie prowadzenia szkoleń
 - Jak oceniają ukończone zajęcia z perspektywy czasu.

Na kolejnych stronach prezentujemy podsumowanie wyników ankiety.

Z czego byli zadowoleni

- Duża ilość ćwiczeń praktycznych i możliwość sprawdzenia się w roli prowadzącego
- Konstrukttywne informacje zwrotne
- Różnorodność trenerów i współpraca między prowadzącymi zajęcia
- Objęcie całości procesu – od analizy potrzeb, przez przygotowanie i prowadzenie aż po ewaluację szkolenia
- Wielość metod pracy i prezentowanych technik
- Wymiana doświadczeń między uczestnikami oraz korzystanie z doświadczeń trenerów
- Indywidualne podejście do uczestnika i wychodzenie naprzeciw potrzebom grupy

„Omówienie całego procesu od analizy potrzeb po ewaluację oraz zajęcia z praktykami, którzy dzielili się swoim doświadczeniem. Możliwość tworzenia i prezentowania etud trenerskich.”

Czego zabrakło

- Rzetelnych informacji zwrotnych dotyczących prowadzenia miniwarsztatów przez uczestników
- Możliwości kontynuacji kształcenia i doskonalenia warsztatu trenera (w postaci praktyki, superwizji)
- Solidnych materiałów poszkoleniowych oraz informacji, gdzie szukać dalszej wiedzy (źródła książkowe, online)
- Różnorodności trenerów i sposobów prowadzenia zajęć
- Metod pracy z grupą, radzenia sobie w trudnych sytuacjach i dopasowania do specyfiki grupy
- Ćwiczenia konkretnych technik
- Solidnej podstawy teoretycznej

„Za dużo ćwiczeń, które nie wiadomo co mają pokazać i czego nauczyć. Zabrakło też możliwości odbycia praktyk”

Relacja cena/jakość i wymiar czasowy

- Zwykle oceniane pozytywnie, ALE pojawiały się zastrzeżenia:
 - Zbyt wygórowana cena
 - Słaba jakość szkolenia w stosunku do ceny
 - Za mało czasu (np. 16 h)

„ Koszt relatywny do wymiaru czasu, co do jakości już nie”

„ Cena nie była niska, jednak jakość i czas, jaki dostaliśmy od prowadzących (...), a nade wszystko podejście do uczestników - wynagrodziły straty finansowe. ”

Czy się doksztalcają?

- Większość TAK
 - Uczestnictwo w warsztatach weekendowych, szkoleniach
 - Wybranie się do innej szkoły trenerskiej
 - Uczestnictwo w klubach trenera, coacha
 - Czerpanie wiedzy z literatury fachowej

„Niestety nie, ale od października zaczynam nową szkołę.”

Ocena z perspektywy czasu

- Zazwyczaj zadowoleni
 - Przygotowanie merytoryczne
 - Otrzymali dobre informacje zwrotne
 - Zyskali poczucie kompetencji
 - Poznali dużo technik szkoleniowych i metod pracy z grupą

- ALE:
 - Brak wiedzy do przygotowania szkolenia samodzielnie od A do Z
 - Brak podstaw do tworzenia narzędzi
 - Zabrakło dobrych materiałów
 - Brakuje możliwości sprawdzenia się w praktyce i dalszego doskonalenia

„Szkola świetna, natomiast brakuje mi praktyki. Fajnie by było gdyby była możliwość już po szkole, albo jeszcze w trakcie (...) pracować nad kilkoma warsztatami (coś w rodzaju wymiany doświadczeń).”

Ogólne wnioski

- Dla uczestników szkół trenerskich bardzo ważne są mocne podstawy teoretyczne, ale przede wszystkim możliwość wykorzystania wiedzy w praktyce, zapoznanie się z wachlarzem technik szkoleniowych oraz wskazówkami do konstruowania własnych narzędzi. Cenią solidne informacje zwrotne, różnorodność trenerów i ich stylów prowadzenia, a także możliwość sprawdzenia się w roli prowadzącego.
- Tym, czego najbardziej brakuje, jest możliwość praktyki, kontynuacji kształcenia pod superwizją doświadczonych trenerów. Uczestnicy zwracają także uwagę na to, na ile profesjonalna i wyczerpująca jest treść otrzymywanych materiałów. Niezadowolenie wywołuje też brak konstruktywnej informacji zwrotnej oraz indywidualnego podejścia do uczestnika i konkretnej grupy jako całości.